



МИНТРАНС РОССИИ
(РОСТРАНСНАДЗОР)
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА ПО
ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(МТУ Ространснадзора по ЮФО)

ул. Большая Садовая, зд. 40, г. Ростов-на-Дону, 344002
тел. +7 (863) 269-65-01, факс +7 (863) 262-39-84
mtu@yufu.rostransnadzor.gov.ru
www.rostransnadzor.gov.ru

04.03.2025 № 5.3-13-637

На № _____ от _____

Руководителям организаций -
грузоотправителей
(грузополучателей) на
железнодорожном транспорте

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО ПО ОБРАЩЕНИЯМ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЕГО УСЛУГ

В МТУ Ространснадзора по ЮФО поступают обращения организаций, в которых содержатся жалобы на длительную задержку вагонов на железнодорожных станциях после разгрузки грузов или, наоборот, длительная неподача вагонов под погрузку.

Необходимо учитывать, что в указанных случаях между перевозчиком и пользователями его услуг возникли гражданские правоотношения, основанные на равенстве их участников.

Ространснадзор и его территориальные органы не вправе вмешиваться в хозяйственную деятельность организаций, осуществляющих деятельность на железнодорожном транспорте, рассматривать и принимать какие-либо решения по спорным ситуациям. Гражданско-правовые споры между перевозчиками, грузоотправителями, владельцами путей необщего пользования, регулируются заключенными между ними договорами, а также Федеральным законом от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, предусматривающими обязанности сторон и меры ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение.

В таких или подобных случаях контрольно-надзорный орган не может принять никаких мер государственного принуждения, а организации или индивидуальные предприниматели вправе действовать в претензионном порядке, предусмотренном договорами, законом, а в случае неудовлетворения перевозчиком их требований, обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав в порядке, установленном Арбитражным процессуальным кодексом РФ.

Заместитель начальника управления



Агевнин Р.П.